



MARQUIS est une entreprise de classe mondiale et le plus grand fabricant de livres au Canada. Chaque membre de notre équipe de plus de 550 passionnés est au cœur des priorités de notre entreprise et de l'action de l'industrie de l'édition. C'est grâce à la maîtrise des technologies, au sens de l'innovation et aux relations privilégiées de notre équipe avec nos clients éditeurs que Marquis est aujourd'hui un leader canadien de la

TECHNICIEN INFORMATIQUE

Marquis est présentement à la recherche d'un technicien informatique pour le site de Louiseville.

Salaire : À discuter selon l'expérience

Quart : Jour

Type d'emploi : 39 h. /semaine

Responsabilités du technicien informatique :

- Agir en tant que point de contact unique aux employés en fournissant des services de soutien techniques pour différents outils, logiciels et équipements (réseaux, connexions, applications, postes de travail, appareils mobiles);
- Configurer, assembler et/ou préparer les équipements informatiques ou de télécommunications;
- Assurer le maintien de l'inventaire (matériel et logiciels) dans le système de gestion de l'entreprise;
- Solutionner les problèmes si possibles ou appliquer une solution temporaire;
- Gérer les accès informatiques en respectant les règles de sécurité;
- Suivre le processus d'escalade vers les autres services en tenant compte des règles établies;
- Acheminer les communications aux utilisateurs concernés lors de mise en production ou lors de panne;
- Gérer les informations et requêtes transmises par courriel;
- Recommander des solutions et participer activement aux implantations;
- Effectuer le suivi des appels ouverts

Compétences recherchées pour le technicien informatique :

- Expérience en soutien technique aux usagers (atout);
- Posséder un DEP, un AEC ou un DEC en informatique;
- Bonne connaissance des systèmes d'exploitation Windows et Mac OS (un atout);
- Bonne connaissance de la suite Microsoft Office;
- Bonne connaissance des environnements serveurs Windows et Linux (un atout)

- Connaissance de la réseautique (LAN, WAN, Firewall);
- Bonne connaissance des composants physiques et logiciels PC et serveurs;
- Bonne connaissance des services d'infrastructure (sauvegarde, DHCP, DNS, configuration d'impression);
- Bonne connaissance des différents protocoles de communications tels que TCP/IP et Ethernet;
- Connaissance des environnements de travail virtualisés (Citrix, XenApp, Microsoft RDS) (atout);
- Connaissance de base Infrastructure VMware (Machines Virtuelles);
- Débrouillardise, autonomie, polyvalence, professionnalisme

Les avantages de travailler comme technicien informatique chez Marquis.

Le fondement de notre performance, nous sommes au cœur de l'action.

- Possibilité d'avancement
- Programme d'aide aux employés
- Gamme complète d'assurances collectives
- Fonds de pension

Ce poste de technicien informatique t'intéresse?

Fais-nous parvenir ta candidature à l'adresse suivante candidature@marquislivre.com ou communique directement avec **Mayra Lacharité** au **819-228-0607**.

Dans le présent document, le masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.

Marquis – 750 rue Deveault, Louiseville, Québec, J5V 3C2

T. 819-228-0607

candidature@marquislivre.com • marquislivre.com/emplois