



## La plus petite idée peut avoir le plus grand impact!

Proposez vos suggestions d'améliorations et courez la chance de gagner une carte VISA prépayée de 50 \$! 3 tirages par mois parmi les suggestions SMART qui auront été retenues. **Également, 3 grands prix** seront décernés à la fin de l'année en fonction des cotes attribuées.



**1<sup>er</sup> prix : 1000 \$ | 2<sup>e</sup> prix : 750 \$ | 3<sup>e</sup> prix : 500 \$**

### Qu'est-ce qu'un SMART ?

C'est l'identification d'une problématique récurrente jumelée à une proposition d'amélioration/de solution/une idée nouvelle qui pourrait aider dans la démarche de résolution de problème.

### Critères SMART :

- S** : Spécifique, est-ce que la description de ma problématique est suffisamment claire?
- M** : Mesurable, est-ce que je peux chiffrer ou quantifier la problématique?
- A** : Atteignable, est-ce que la suggestion est réalisable et opportune?
- R** : Réaliste, est-ce que la suggestion est pertinente par rapport à la situation?
- T** : Temporellement défini, est-ce que le projet peut se définir dans une limite de temps?

**PROBLÈME RENCONTRÉ** (Définir votre problématique en étant le plus clair possible) :

**CHIFFRER / QUANTIFIER VOTRE PROBLÉMATIQUE** (Combien de fois par jour, combien de temps, quelle quantité, etc.) :

**SOLUTION PROPOSÉE** (Quelles sont vos suggestions afin d'apporter une ou des solutions au problème que vous rencontrez?) :

Nom :

Division :

Département :

Date :  /  /   
Jour / Mois / Année



### Espace réservé à l'administration

Idée retenue:  Oui  Non Raison :

Employé avisé (date) :

Signature :

Vos suggestions d'amélioration doivent rencontrer les critères **SMART** afin d'être retenues. Elles seront toutes étudiées par le comité une fois par mois. Un suivi vous sera fait et un communiqué sera affiché à l'endroit prévu. Si le formulaire est incomplet ou ne cadre pas dans les critères **SMART**, il sera refusé. Soumettez le formulaire dans la boîte **SMART** prévue à cet effet ou envoyez la version numérique par courriel à l'adresse [marquissmart@marquislivre.com](mailto:marquissmart@marquislivre.com)